



➤ **Rozmowa z panem Michałem Kariozenem, biegłym rewidentem, partnerem w Mac Auditor odpowiedzialnym za Pion Usług Outsourcingowych**

➤ **An interview with Mr. Michal Kariozen, chartered accountant, partner in charge of the Mac Auditor Outsourcing Services Department**

OUTSOURCING KSIĘGOWOŚCI, KADR I PŁAC – NAJWYŻSZY CZAS NA ZMIANY

ACCOUNTING AND PAYROLL OUTSOURCING – HIGH TIME FOR CHANGES

CIĄGŁOŚĆ OBSŁUGI I OSZCZĘDNOŚCI

Czy outsourcing księgowości oraz kadr i płac daje firmie realne korzyści?

Zdecydowanie tak. Możemy mówić o przeciętnie 30% niższych kosztach w porównaniu z tradycyjnym modelem opartym na własnych pracownikach. Firma oszczędza nie tylko na wynagrodzeniach, ale także na kosztach stanowisk pracy, szkoleń i oprogramowania. Oszczędności mogą być jeszcze większe w sytuacjach kryzysowych – choroba księgowego często oznacza dla firmy znaczącą pełną ciągłość obsługi. Warto również zwrócić uwagę na możliwość elastycznego dopasowania kosztów do rozmiarów działalności.

POUFNOŚĆ DANYCH

A co z poufnością danych? Trafiają one na zewnątrz firmy.

Zachowanie poufności to jedna z kluczowych zalet outsourcingu. Zewnętrzny podmiot nie ma po prostu powodu, żeby udostępnić wrażliwe dane finansowe czy kadrowe niepowołanym osobom. Doskonałym przykładem jest tu outsourcing płac, na który zarządy wielu firm decydują się właśnie ze względu na poufność, którą bardzo trudno osiągnąć we własnym gronie pracowników. Profesjonalny podmiot zajmujący się outsourcingiem księgowości oraz kadr i płac powinien mieć wdrożone odpowiednie procedury zabezpieczenia danych w tym bezpieczeństwa informacyjnego. Zapewnienie takiego poziomu bezpieczeństwa we własnym zakresie może być, w szczególności dla mniejszych podmiotów, trudne lub zbyt kosztowne.

DOSTĘP DO DANYCH I NOWOCZESNE TECHNOLOGIE

Menedżerowie są przyzwyczajeni do stałej dostępności danych finansowych praktycznie na każde żądanie? Czy outsourcing nie ogranicza sprawnego dostępu do tych danych?

Dzięki nowoczesnym rozwiązaniom informatycznym dostęp do danych może być nawet szybszy niż dotychczas. Narzędzia typu Pulpit Menedżera czy Moduł Business Intelligence, które oferujemy naszym klientom, zapewniają dostęp on-line do danych bezpośrednio przez upoważnionych pracowników klienta lub za pośrednictwem naszych

CONTINUITY OF SERVICE AND COST SAVINGS

Does accounting and payroll services outsourcing give real benefits to the company?

Definitely yes. We could achieve about 30% lower costs on average in comparison with a traditional model based on the company's in-house personnel. The company saves not only on wages, but also on workplace costs, training and software costs. Savings can be even greater in crisis situations – the accountant's inability to work often means to the company significant costs of replacement whereas outsourcing can guarantee full continuity of service. We should also pay attention to the possibility of flexible adjustment of costs to the business scale.

CONFIDENTIALITY OF DATA

But what about the confidentiality of data? Is it moved around and stored outside the business.

Maintaining confidentiality is one of the key advantages of outsourcing. An external entity has no reason to share the sensitive financial or personnel data to any unauthorized persons. The ideal example is outsourcing of payroll services. Management boards of many companies decide on it, because of confidentiality which is very hard to achieve among a company's own workers. A professional outsourcing company will have implemented suitable procedures of data security, including safety of information systems. In particular small companies may find it hard or too expensive to assure such a level of safety in-house.

ACCESS TO DATA AND TECHNOLOGY

Managers are used to the constant access to financial data on demand. Does outsourcing not limit the efficient access to this?

Thanks to the modern IT solutions, access to data could be even faster than currently. Some of the solutions, such as the Desktop Manager or the Business Intelligence Module offered to our clients, provide authorized employees of the client with data by direct online access or by our specialists. Practically all

MAC

Mac Auditor działa na rynku od 1994 roku specjalizuje się outsourcingu usług księgowych oraz kadrowo-płacowych. Mac Auditor jest również podmiotem uprawnionym do badania sprawozdań finansowych. Chcesz dowiedzieć się więcej o naszych usługach. Skontaktuj się z nami:

Michał Kariozen
Partner odpowiedzialny
za Pion Usług Outsourcingowych,
Mac Auditor Sp. z o.o.:
mkariozen@macauditor.pl

Mac Auditor Sp. z o.o.
02-691 Warszawa
ul. Obrzeźna 5/8 piętro
tel: +48 22 290 51 49
e-mail: macauditor@macauditor.pl
www: www.grupamac.pl

Mac Auditor has been operating on the market since 1994 specializing in outsourced accounting, HR and payroll services. Mac Auditor is also authorized and licensed to audit financial statements. If you want to get more details on our services, contact us:

Michał Kariozen
Partner responsible for Outsourcing Services Department,
Mac Auditor Sp. z o.o.:
mkariozen@macauditor.pl

Mac Auditor Sp. z o.o.
02-691 Warsaw
5 Obrzeźna St. VIII floor
tel: +48 22 290 51 49
e-mail: macauditor@macauditor.pl
www: www.grupamac.pl



Wiele biur rachunkowych skupia swoje usługi jedynie wokół kwestii podatkowych. W MAC współpracujemy z ekspertami rachunkowości zarządczej, którzy są w stanie wesprzeć naszych klientów również w obszarach controllingowych – od prawidłowego zaplanowania układu kont przychodowych i kosztowych, przez zindywidualizowane raporty menedżerskie, aż po wsparcie przy budżetowaniu.

» In MAC, we cooperate with managerial accounting experts who are also able to support our clients in the areas of control – starting from properly planned charts of revenue and cost accounts, through customized executive reports ending at support in budgeting.

”

specjalistów. Praktycznie wszystkie istotne dane finansowe mogą być na bieżąco udostępniane w postaci raportów i analiz na bazie informacji wprowadzonych do programu finansowo-księgowego w prosty sposób poprzez przeglądarkę internetową w dowolnym miejscu na świecie.

KONCENTRACJA NA BIZNESIE I MINIMALIZACJA RYZYKA

Czy outsourcing nie oznacza ryzyka dla zarządu?

Wręcz odwrotnie! Członkowie zarządu znacząco ograniczają swoją odpowiedzialność, powierzając sprawy podatkowe czy rozliczenia z ZUS profesjonalnej firmie. Zarząd może koncentrować się na kluczowych elementach biznesu, mając świadomość, że podatkami i sprawozdawczością firmy zajmują się certyfikowani księgowi, specjaliści z zakresu prawa pracy i ubezpieczeń społecznych, wspierani przez doradców podatkowych, a w naszej firmie dodatkowo nadzorowani przez biegłych rewidentów.

IDEALNE ROZWIĄZANIE DLA MAŁYCH I ŚREDNICH FIRM

Czy outsourcing jest dobrym rozwiązaniem dla każdej firmy?

W szczególności polecałbym outsourcing małym i średnim firmom. Tu korzyści są najbardziej odczuwalne. Wąskie grono menedżerów bardzo szybko dostrzeże zmniejszenie swoich obciążeń sprawami księgowymi i kadrowo-płacowymi, a oszczędności po prostu widać w raportach finansowych.

CONTROLLING

Wiele firm zwraca uwagę, że outsourcing księgowości sprawdza się w odniesieniu do kwestii podatkowych i sprawozdawczości zewnętrznej, nie pozwala jednak zastąpić działów controllingowych?

Taka ocena sytuacji jest częściowo wynikiem oferty rynkowej. Wiele biur rachunkowych skupia swoje usługi jedynie wokół kwestii podatkowych. W MAC współpracujemy z ekspertami rachunkowości zarządczej, którzy są w stanie wesprzeć naszych klientów również w obszarach controllingowych – od prawidłowego zaplanowania układu kont przychodowych i kosztowych, przez zindywidualizowane raporty menedżerskie, aż po wsparcie przy budżetowaniu.

WYBÓR PARTNERA BIZNESOWEGO

Na co należy zwrócić uwagę dokonując wyboru outsourcingera?

W pierwszej kolejności odpowiedziałbym sobie na pytanie czego tak naprawdę oczekuję i czy taka firma jest mi w stanie to zapewnić. Przy wyborze na pewno warto sprawdzić u naszego potencjalnego partnera doświadczenie, kwalifikacje zespołu, zakres oferowanych usług komplementarnych (np. doradztwo podatkowe, wsparcie w zakresie obsługi prawnej), sposób komunikacji, stosowne uprawnienia, ubezpieczenie. ■

relevant financial data can be shared on an ongoing basis in the form of reports and analysis based on the information entered into the finance and accounting programs in a simple way through a web browser anywhere in the world.

FOCUS ON YOUR BUSINESS AND MINIMIZE THE RISK

Does outsourcing not mean risk to the management board?

Just the opposite! Members of the board significantly limit their liability, entrusting tax issues and social insurance settlements to the professional company. The board can focus on key elements of the business, knowing that taxes and reporting are in the safe hands of certified accountants, labour law and social security experts supported by tax advisors, and in our company, additionally supervised by auditors.

THE PERFECT SOLUTION FOR SMALL AND MEDIUM BUSINESSES

Is outsourcing a good solution for any business?

I would recommend outsourcing to small and medium-sized businesses in particular. Here we have the most noticeable benefits. Having a smaller group of managers very quickly highlights the reduced burden of accounting as well as human resources and payroll issues. Savings are simply seen in financial reports.

CONTROLLING

Many companies point out that accounting outsourcing works when it comes to tax matters and external reporting, but is not able to replace controlling departments?

This assessment of the situation is partly the result of the market offer. Many accounting offices focus solely on the question of taxation. In MAC, we cooperate with managerial accounting experts who are also able to support our clients in the areas of control – starting from properly planned charts of revenue and cost accounts, through customized executive reports ending at support in budgeting.

SELECTING A BUSINESS PARTNER

What should be noted when choosing the outsourcer?

Firstly I would ask the question myself, what I really expect and whether the company is able to ensure this. When choosing an outsourcing company, a potential partner's experience, qualifications, team, range of complementary services (eg, tax advice, support in legal services), ways of communication and the relevant entitlements and insurance are definitely worth checking. ■

